

Retourenregelung

Retouregrund	Frist	Gutschrift	Retouregrund	Frist	Umtausch
Erstbevorratung	6 Monate	100%	Verfall / AV	3 Monate vor Bis 4 Wochen nach Ablauf	100%
Falschlieferung	2 Wochen	100%		davor / danach	-
Frachtschaden	2 Wochen	100%	AH – Artikel	3 Monate	50%
			Kurze Laufzeit bei Auslieferung	1 Monat vor Verfall	100%
			Rückruf	1 Monat	100%
Alles andere		-	Alles andere		-

Retouren von verfallbedrohter oder unverkäuflicher Ware

Verfallbedrohte, unverkäufliche und AV- Ware wird frühestens 3 Monate vor und spätestens 4 Wochen nach Ablauf des aufgedruckten Verfalldatums je nach Verfügbarkeit zu 100% in Ware mit längerer Laufzeit, bei AH-Artikeln zu 100% in gleichwertige Nachfolgeprodukte umgetauscht. Für alle anderen Einsendungen erstellen wir auf Wunsch eine Vernichtungserklärung.

Artikel mit kurzer Restlaufzeit

Ware, die zum Zeitpunkt der Lieferung eine Restlaufzeit von weniger als 12 Monaten hat, wird zu 100% je nach Verfügbarkeit in längeren Verfall umgetauscht, wenn ein Abverkauf bis zum oben genannten Zeitfenster nicht möglich ist. Sofortige Rücksendungen wegen zu kurzer Laufzeit trotz vorheriger Rückfrage sind von der Vergütung ausgeschlossen.

Erstbevorratung

Für Retouren aus Erstbevorratung innerhalb von 6 Monaten wird eine 100% Gutschrift erstellt.

Sonstige Bestimmungen

Alle Rücksendungen müssen grundsätzlich **frei Haus** erfolgen. **Unfreie Sendungen werden weder angenommen noch vergütet.** Portokosten werden im Einzelfall bei berechtigten Reklamationen oder Rückrufen pauschal mit 3,50 € erstattet.

Unvollständige Bündel- oder Klinikpackungen werden nicht erstattet. Einzelretouren unter einem erstattungsfähigen Warenwert von 20,- Euro werden nicht bearbeitet.

Lagerwertverlustausgleich

Lagerwertverluste aus Preissenkungen werden nur ab einer Summe von 50 Euro und nur gegenüber direkten Kunden erstattet. Verrechnung erfolgt kumuliert zum Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres.

Stand: 01/2015